

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRAT DE GESTIÓ

Àmbit d'aplicació

Laboratori d'anàlisis d'aigües, aliments, mostres biològiques, sols, fulles i residus orgànics

Política de Qualitat

El laboratori d'aigües QUIMLAB SCP adopta la gestió de qualitat com a cultura empresarial i s'orienta al client i té com a compromís el complir els requisits de les normes internacionals ISO 17025 i ISO 9001:2015

La nostra política de qualitat es fonamenta en els següents principis:

1.- Orientació al client

Identifica les necessitats i expectatives dels nostres clients per satisfer-les al màxim, ja que un client content és el nostre millor actiu i assegura la continuïtat del negoci.

2.- Orientació a resultats

Mitjançant els indicadors que hem establert que ens permetran valorar l'eficàcia del nostre sistema de gestió de qualitat, per aconseguir els nostres objectius de la manera més eficient possible.

3. – Desenvolupament e implicació de les persones

Som coneixedors que el nostre èxit va lligat al desenvolupament e implicació de les persones, per aquest motiu la direcció vetlla per la formació permanent, i comunicació ascendent i descendent de tot el personal implicat amb la consecució dels nostres objectius

4.- Infraestructures

El nostre repte és millorar dia a dia les tècniques analítiques utilitzant cada vegada tecnologia més puntera i alhora menys contaminant.

5.- Implicació del personal del laboratori

Tot el personal relacionat amb les activitats d'assaig i de calibratge dins del laboratori estan familiaritzats amb la documentació de la qualitat i n'implementa les polítiques i els procediments en el seu treball.

6.- Implicació amb els proveïdors

Volem col·laborar estretament amb els nostres proveïdors de productes i serveis per assegurar que el producte resultant de les seves activitats interrelaciona positivament amb el nostre sistema de gestió de qualitat.

7.- Millora continua

Tots el nostres esforços s'han d'encaminar a realitzar cada vegada millor tot allò que fem. Per aquest motiu estem orientats a processos i a través de la seva mesura podem iniciar aquestes activitats de millora continua.

Per desenvolupar tots els principis de la nostra política de qualitat, la direcció conjuntament amb el comitè de qualitat anualment plantegem objectius de qualitat que son coherents amb aquesta política.

Teresa Fusté

Uildecona

<p>Elaborat per: M^a Teresa Fusté</p> <p>Responsable de qualitat Data: 22/10/2018</p>	<p>Revisat per: Sara Sanz</p> <p>Directora tècnica del laboratori Data: 22/10/2018</p>	<p>Aprobat per: Teresa Fusté</p> <p>LABORATORI D'AIGÜES QUIMLAB SCP L5AA - 058-95 NIF J55601439 C/ Sant Lluç, 34, 1er - Tel. 977 42 14 03 43550 MLLDECONA (Tgna.)</p> <p>Directora del laboratori Data: 22/10/2018</p>
---	--	--