

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓ

Àmbit de aplicació

Laboratorio de análisis de aguas, alimentos, muestras biológicas, solos, hojas y residuos orgánicos

Política de Calidad

El laboratorio de aguas QUIMLAB SCP adopta la gestión de calidad como cultura empresarial y se orienta al cliente y tiene como compromiso el cumplir los requisitos de las normas internacionales ISO 17025 e ISO 9001:2015

Nuestra política de calidad se fundamenta en los siguientes principios:

1.- Orientación al cliente

Identifica las necesidades y expectativas de nuestros clientes para satisfacerlas al máximo, puesto que un cliente contento es nuestro mejor activo y asegura la continuidad del negocio.

2.- Orientación a resultados

Mediante los indicadores que hemos establecido que nos permitirán valorar la eficacia de nuestro sistema de gestión de calidad, para conseguir nuestros objetivos de la manera más eficiente posible.

3. – Desarrollo e implicación de las personas

Somos conocedores que nuestro éxito va ligado al desarrollo e implicación de las personas, por este motivo la dirección vela por la formación permanente, y comunicación ascendente y descendente de todo el personal implicado con la consecución de nuestros objetivos

4.- Infraestructuras

Nuestro reto es mejorar día a día las técnicas analíticas utilizando cada vez tecnología más puntera y a la vez menos contaminante.

5.- Implicación del personal del laboratorio

Todo el personal relacionado con las actividades de ensayo y de calibración dentro del laboratorio están familiarizados con la documentación de la calidad y implementa las políticas y los procedimientos en su trabajo.

6.- Implicación con los proveedores

Queremos colaborar estrechamente con nuestros proveedores de productos y servicios para asegurar que el producto resultante de sus actividades interrelaciona positivamente con nuestro sistema de gestión de calidad.

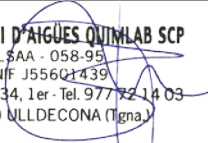
7.- Mejora continúa

Todos los nuestros esfuerzos se tienen que encaminar a realizar cada vez mejor todo aquello que basura. Por este motivo estamos orientados a procesos y a través de su medida podemos iniciar estas actividades de mejora continúa.

Para desarrollar todos los principios de nuestra política de calidad, la dirección conjuntamente con el comité de calidad anualmente planteamos objetivos de calidad que su coherentes con esta política.

Teresa Fusté

Uildecona

<p>Elaborat per: M^a Teresa Fusté</p> <p>Responsable de qualitat Data: 22/10/2018</p>	<p>Revisat per: Sara Sanz</p> <p>Directora tècnica del laboratori Data: 22/10/2018</p>	<p>Aprovat per: Teresa Fusté</p> <p>LABORATORI D'AIGÜES QUIMLAB SCP L5AA - 058-95 NIF J55601439 C/ Sant Lluç, 34, 1er - Tel. 977 82 14 03 3550 ULLDECONA (Igüna)</p> <p>Directora del laboratori Data: 22/10/2018</p> 
---	--	---